# Vmware vSphere常见问题及解决办法

**1. 虚拟机文件被锁,无法正常 power on**

　　故障状态：

　　启动虚拟机时95%,停顿并且进程中断,提示：ubable to access files since it is locked。

　　祸根：HA

　　解决方法：

　　（1）首先将cluster中的HA功能关闭。如果该功能不关闭，容易造成死锁,，VM不断跳动,，不断再不同的ESX内循环被锁，徒劳而无功。

　　（2）磁盘文件被锁，要解决，必须要知道到底是哪台ESX把他给锁住了，这是关键。

　　方法：看/var/log/vmkernel但是，在做这些前, 再准备些别的工作。

　　（3）在VC中，把被锁的VM从Inventory中remove掉。原因很简单，这是一个 unregister的过程。

　　（4）根据/var/log/vmkernel，搜索owner，可以找到类似以下的语句:

　　Oct 19 04:23:33 esx-hostname vmkernel: 3:06:29:47.992 cpu6:1656)FS3:  1975: Checking if lock holders are live for lock [type 10c00001 offset  52008960 v 380, hb offset 3554304 Oct 19 04:23:33 esx-hostname vmkernel:  gen 17, mode 1, owner 48f5f637-462688bc-fd28-0e1a6434b6f8 mtime 38112]

　　OK，owner后面的48f5f637-462688bc-fd28-0e1a6434b6f8就是你的target了。 因为他就是锁住VM 的宿主.。  
   
　　（5）根据以下命令,，找出到底哪台ESX的UUID是 48f5f637-462688bc-fd28-0e1a6434b6f8

　　[root@esxhostname root]# esxcfg-info |grep -i 'system uuid'

　　（6）找到目标主机后，当然是杀死他锁住VM的进程。之所以会被锁，原因就是HA  把VM从别的HOST迁移过来，但是又没有unregister和register的过程，所以在第3步的时候，你查看VM的Summary的时候，host ip还是属于出问题的 host。 但是VM又被新的host霸王硬上功的power on，注册都没注册, 又怎么启动呢。找到 PID  用下面的命令：

　　ps -efwww|grep virtualmachine.vmx

　　找到 PID 后, kill -9 PID

　　（7）这时候，还要确定一件事情， .vswp文件的事情。这个是给台客处理问题时吸取的经验。就因为忽略了这个，所以在杀掉迚程后，重新注册VM，还说没有 SWAP文件，启动还是失败。

　　在 VM 启动时会自动生成SWAP，没有SWAP文件，其实就是因为 SWAP 存在了, 因为重名而导致无法正常生成。

　　进入到/vmfs/volumes/lunid/vm\_path/下，vmkfs -d virtual\_machine.vswp 或者进入Datastore Browser，在里面把SWAP文件删除也可。  
   
　　（8）完全之策，你还可以进入到VM的SETTINGS--OPTIONS--SWAPFILE LOCATION， 对该保存的位置做下设置。  
   
　　（9）重新注册VM。进入Datastore Browser，找到VM.vmx，add to inventory。

　　（10）启动 VM. Good Luck。

**2. 忽视掉ESXi/vCenter Server提示SSH事件的方法**

　　（1） vSphere Client连接到VC或者ESXi服务器；  
   
　　（2） 在Home -&gt; Inventory -&gt; Hosts and Clusters里展开选中你的ESX服务器；

　　（3） 右边选择Configuration，然后点击Software栏目里的Advanced Settings；  
   
　　（4） 在Advanced Settings里选择左边列表中的UserVars；  
   
　　（5） 选中左边列表中的UserVars后，在右边拖到最下面，将UserVars.SuppressShellWarning的值改为1即可，不需要重启。  
   
　**3. 尝试迁移一台带USB设备的VM失败**

　　故障状态：

　　在执行虚拟机迁移向导时，如果系统检测到不兼容的USB设备存在，则系统会提示如下错误信息：

　　Currently connecteddevice 'USB 1' uses backing 'path:1/7/1',which is not accessible.

　　故障分析：

　　这种问题通常发生在为主机开启了VMDirectPath I/O支持下的USB Passthrough Devices功能，然后为特定的VMs分配了USB设备，比如：加密狗；

　　解决方案：

　　（1）确认USB设备能够被虚拟机识别和支持，并确保在添加USB设备到VMs时，勾选了with vMotion选项；

　　（2）在执行vMotion动作之前，重新尝试将USB设备添加到VMs；

　　（3）确认ESXi主机没被重启过，因为，ESXi主机重启之后，原本支持的vMotion WithvMotion功能将会失效。

**4. Convert Linux系统的Troublshooting过程**

　　（1）确认源转换Linux机器的OS在官方的支持列表中；

　　（2）拥有root权限；

　　（3）确认DNS的设定有没有问题，注意：应该同时在Linux和Windows都加上；

　　（4） 确认源Linux能够ping同ESX或vCenter的IP。如果在2%时失败，最大的可能就是权限问题或防火墙阻隔问题；

　　（5） 确认Linux允许SSH登陆进去。这个，可以帮助我们在converting的时候登录到Linux系统；

　　（6）确认是给helper virtual machine设定的静待IP，而不是DHCP获取的（如果网内没有DHCP服务器）；

　　（7）确认源和目标都在同一子网。如果通过路由链接的不同子网可能会出错；

　　（8） 注意，converter不支持做了软阵列的Linux系统。可以用冷克隆光盘来做，它会把软阵列的设定为/dev/md0。

　　（9） VMware Converter Standalone的日志目录：C:\Documents and Settings\All  Users\Application Data\VMware\VMware vCenter Converter  Standalone，用于排错时用。

**5. vCenter Service Status页面故障：Unable to retrieve health status**

　　故障状态：

　　vCenter Server Status页面提示如下错误信息：

　　Unable to retrieve health status for vCenter inventory service

　　Unable to retrieve health status for VMware vSphere Profile-Driven storage service

　　执行vCenter Server的搜索动作时，提示如下错误提示：

　　Unable to connect to webservices to perform query.

　　Verify that the "VMware VirtualCenter Management WebServices" service running onhttps://<vcenter-host-name>:10443

　　故障分析：

　　这个问题一般都由于当vCenter Server服务发生了变更或全新安装了一台vCenter Server，但是数据库依然是原来的数据库导致；

　　解决方案：

　　替换掉vws.jar、jointool.jar和ds.jar文件即可，步骤如下：

　　下载本文附件中的vws.zip文件然后解压缩vws.jar、jointool.jar和ds.jar文件；

　　停止掉VirtualCenter Server服务以及VirtualCenter Management  Webservices服务；拷贝vws.jar和jointool.jar到C:\ProgramFiles\VMware \Infrastructure\tomcat\webapps\WEB-INF\lib覆盖掉原来的文件；拷贝ds.jar文件到C:\Program  Files\VMware\Infrastructure\Inventory  Service\lib覆盖掉原来的文件；重新启动相关服务或vCenter Server服务器即可。

**6. VMRC 控制台的连接已断开…正在尝试重新连接**

　　故障状态：

　　用vSphere Client连接到ESXi 5.0的主机，启动其中的虚拟机后，无法连接控制台，打开控制台之后，窗口上方提示一行“VMRC 控制台的连接已断开...正在尝试重新连接。”

　　故障分析：

　　从情况看，类似于Windows系统的DEP策略处于开启状态导致的问题一样。但这个情况是所有虚拟机都提示这个错误，排错DEP的问题，用本地 vSphere Client登录一个VC平台，问题仍旧一样。为了排除问题，换了一台笔记本登录VC，突然发现问题不见了。原来是本地的vSphere  Client出了问题，再三思索，发现出现问题前我对本地WIN7用360安全卫士升级了补丁，是否是补丁破坏了vSphere  Client某个文件呢

　　解决方案：

　　重现安装vSphere Client，问题解决。

**7. 端口 80 的 vCenter Server 和 IIS 之间的冲突**

　　故障状态：

　　vCenter Server 和 Microsoft Internet Information Service (IIS) 都将端口 80  用作直接 HTTP 连接的默认端口。该冲突会导致安装 vSphere Authentication Proxy 后 vCenter Server  无法重新启动。 在 vSphere Authentication Proxy 安装完成后， vCenter Server 无法重新启动。

　　故障分析：

　　如果安装 vSphere Authentication Proxy 时未安装 IIS ，则安装程序会提示您安装 IIS 。因为 IIS  使用端口 80 ，这是用于 vCenter Server 直接 HTTP 连接的默认端口， 所以 vCenter Server 在  vSphere Authentication Proxy。安装完成后无法重新启动。请参见第 32 页，“ vCenter Server  所需的端口” 。

　　解决方案：

　　要为端口 80 解决 IIS 和 vCenter Server 之间的冲突，请执行以下操作之一。

　　如果在安装 vCenter Server 之前已安装 IIS 将 vCenter Server 直接 HTTP 连接的端口由 80  更改为其他值。 如果在安装 IIS 之前已安装 vCenter Server 重新启动 vCenter Server 之前， 将 IIS  默认网站的绑定端口由 80 更改为其他。

**8. 在 UEFI 模式下安装 ESXi 后主机无法引导**

　　故障状态：

　　在 UEFI 模式下， 在主机上安装 ESXi 后重新引导时， 重新引导可能失败。 出现此问题的同时， 还显示一条类似于以下内容的错误消息：  发生异常网络错误。无可用的引导设备 (Unexpected network error. No boot device available)。

　　故障分析：

　　主机系统无法识别作为引导磁盘在其上安装 ESXi 的磁盘。

　　解决方案：

　　（1）屏幕上显示错误消息时，按 F11 显示引导选项。

　　（2）选择一个类似于添加引导选项的选项。该选项的文字可能有所不同，具体取决于您的系统。

　　（3）在安装 ESXi 的磁盘上选择文件 \EFI\BOOT\BOOTx64.EFI 。

　　（4）更改引导顺序，以便主机从添加的选项引导。

**9. 将 Microsoft SQL 数据库设置为不受支持的兼容模式会导致 vCenter Server 安装或升级失败。当数据库设置为不支持的版本的兼容性模式时，使用 Microsoft SQL 数据库的 vCenter Server 安装会失败。**

　　故障状态:

　　将显示以下错误消息： 输入的数据库用户没有使用选定数据库安装和配置 vCenter Server 所需的必要权限。 请更正以下错误 : %s

　　故障分析：

　　数据库版本必须是 vCenter Server 支持的版本。 对于 SQL ， 即使数据库是受支持的版本，  但如果将其设置为以不支持的版本的兼容性模式运行， 仍会发生此错误。 例如， 如果将 SQL 2008 设置为以 SQL 2000  兼容性模式运行，就会发生此错误。

　　解决方案：  
   
　　请确保 vCenter Server 数据库是受支持的版本， 并且没有设置为以不支持的版本的兼容性模式运行。

**10. 误删运行中的虚拟机，通过xx-flat.vmdk恢复方法**

　　故障状态:误删了运行中的虚拟机，进入目录查看，只剩下xx-flat.vmdk文件，从文件的类型看，只是File格式，不是Virtual Disk格式，新建虚拟，选择添加已存在磁盘，提示不存在

　　解决方案：

　　（1）新建一虚拟机，不要创建硬盘

　　（2）用ssh的方式登录host，查找xx-flat.vmdk文件所在位置及目录，

　　（3）在上面这个文件相同目录下创建新xxx.vmdk文件，大小要和xx-flat.vmdk文件一样大，

　　用ls -la查看xx-flat.vmdk文件大小，

　　用vmkfstools -c 文件大小 -a lsilogic xxx.vmdk 来创建新磁盘文件

　　（4）将这个磁盘文件添加到新建的虚拟机中；

　　（5）用原文件xx-flat.vmdk覆盖新建的xxx-flat.vmdk（注意一定是-flat.vmdk)，使用mv命令

　　（6）完成后开启虚拟机就可以了。